**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по степени удовлетворённости качеством образовательных услуг группы «Солнышко»

МБДОУ д/с № 9 г. Кропоткин муниципального образования Кавказский район

В МБДОУ д/с № 9 с 11.04 2022 г по 15.04.2022 г, было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников качеством образовательной услуги в ДОО (Приказ № 116/5 от 08.04.2022 г.)

**Основная цель анкетирования:** выявить степень удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ д/с № 9

Основные задачи:

1. Выявить представления родителей о качестве образования в ДОО
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в МБДОУ д/с № 9
3. Определить вектор оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Родителям было предложено ответить на три параметра:

**Параметр № 4. 1. Информированность о деятельности ДОО.**

**Параметр № 4.2. Вовлечённость родителей в образовательный процесс.**

**Параметр № 4.3. Удовлетворённость родителей качеством предоставляемых ДОО услуг.**

**Результаты изучения удовлетворённости родителей деятельностью ДОО**

Всего воспитанников в группе 25 человек, в анкетировании приняли участие 15 человек, что составляет 60% от общего числа родителей группы.

**ПАРАМЕТР 4.1. ИНФОРМИРОВАТЬ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОО**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Уровни | | | |
|  | Показатель не подтверждается  1 | Показатель скорее подтверждается  2 | Показатель подтверждается  3 | Показатель подтверждается с превосходством  4 |
| **Всего показателей по параметру:8**  **Среднее арифметическое значение по параметру: 3,0** | 0 | 1,7 | 4,4 | 1,9 |

**ПАРАМЕТР 4.2 ВОВЛЕЧЁННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Уровни | | | |
| Показатель не подтверждается  1 | Показатель скорее подтверждается  2 | Показатель подтверждается  3 | Показатель подтверждается с превосходством  4 |
| **Всего показателей по параметру: 10**  **Среднее арифметическое значение по параметру: 2,9** | 0 | 2,7 | 6,2 | 1,0 |

**ПАРАМЕТР 4.3 УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДОО УСЛУГ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Уровни | | | |
| Показатель не  подтверждается  1 | Показатель скорее  подтверждается  2 | Показатель  подтверждается  3 | Показатель  подтверждается с превосходством  4 |
| **Всего показателей по параметру: 10**  **Среднее арифметическое значение по параметру:3,1** | 0 | 1,8 | 6,4 | 2,2 |

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

2.Родители довольны процессом воспитания и образования в МБДОУ.

3.Родители получаютот педагогов информацию о формах образовательной деятельности, целях, задачах в полном объеме.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2022 – 2023 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДОУ необходимо провести следующую работу:

1. Активизировать работу с родителями по использованию сайта ДОУ.

2. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, медицинского обслуживания, профилактической и лечебно-оздоровительной работы, проводимой в ДОУ.

3. Большое внимание уделять разъяснительной работе по организации питания детей.

4. Продолжить работу по благоустройству территории детского сада с учетом мнения родителей.

5. Продолжать создавать условия для формирования взаимоотношений с семьями воспитанников, повышать

педагогическую культуру родителей.